

Procedura oceny pracy dziekanatu	Symbol:	Data:
	WSZJK-O-WL-1	20.04.2021
	Wydanie:	Stron:
	1/2021	2

1. CEL, PRZEDMIOT I ZAKRES

Celem procedury jest zebranie opinii na temat pracy dziekanatu przez studentów na kierunku lekarskim i lekarskim w języku angielskim w bieżącym roku akademickim oraz wykorzystanie zebranych opinii do analizy, oceny i poprawy jakości kształcenia.

2. TERMINOLOGIA

Ankieta oceny pracy dziekanatu Wydziału Lekarskiego: zwana dalej ankietą, narzędzie służące do badania opinii studentów na temat jakości pracy dziekanatu.

3. OPIS POSTĘPOWANIA

3.1 W ramach Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Lekarskim Collegium Medicum Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie regularnie przeprowadza się badanie opinii studentów na temat pracy dziekanatu.

3.2 Ankiety są przeprowadzane w formie elektronicznej, on-line, za pośrednictwem indywidualnych kont studenckich w systemie USOS.

3.3 Ankiety są anonimowe.

3.4 Wyniki wszystkich ankiet służą do identyfikacji mocnych i słabych stron pracy dziekanatu i do podjęcia wymaganych działań naprawczych i doskonalących.

3.5 Częstotliwość i czas trwania badania: ankiety przeprowadzane są co roku, na 4 tygodnie przed rozpoczęciem sesji egzaminacyjnej.

3.6 Za opracowanie i okresową modyfikację treści i konstrukcji ankiet odpowiada Wydziałowy Zespół ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Lekarskim.

3.7 Wypełnienie ankiety wymaga podania odpowiedzi na wszystkie pytania.

3.8 Po wysłaniu kwestionariusza ankiety oceny pracy dziekanatu student nie będzie mógł poprawić ani uzupełnić wprowadzonych do niego danych.

3.9 Na podstawie analizy z otrzymanych raportów oceny pracy dziekanatu do końca października Wydziałowy Zespół ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Lekarskim przedstawia Prodziekanowi ds. studenckich i kształcenia sprawozdanie w celu opracowania działań naprawczych i doskonalących.

3.10 Działania doskonalące podejmowane na poziomie wydziałowym monitorowane są przez Wydziałowy Zespół ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Lekarskim.

4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

4.1 Dodatkowych informacji na temat zasad i trybu przeprowadzania ankiet udziela Wydziałowy Zespół ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Lekarskim.

5. PODSTAWA PRAWNA

- 5.1** Zarządzenie Nr 118/2019 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 20 grudnia 2019 roku w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie.
- 5.2** Zarządzenie Nr 85/2019 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 14 października 2019 roku w sprawie określenia wzoru druku „Karty samooceny wydziału, zamiejscowej jednostki – filii, jednostki ogólnouczelnianej i szkoły Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie w obszarze dydaktyki”.
- 5.3** Zarządzenie Nr 20/2017 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 15 marca roku w sprawie Regulaminu przeprowadzania ocen okresowych pracowników niebędących nauczycielami akademickimi Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie (ze. zm.).

6. ZAŁĄCZNIKI

- 6.1** Ankieta oceny pracy dziekanatu.

Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie

Collegium Medicum

Wydział Lekarski

ANKIETA OCENY PRACY DZIEKANATU

Ankieta proszę wypełnić używając znaku X lub wpisując niezbędne dane

Pytania ankiety:	Zdecydowanie tak (5)	Raczej tak (4)	Średnio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydowanie nie (1)
1. Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Czy pracownicy dziekanatu traktują studentów w sposób miły i taktowny?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Czy pracownicy dziekanatu posiadają odpowiednią wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw studenckich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Uwagi o pracy dziekanatu:

.....

.....

.....

.....

.....

.....