

UNIwersytet Warmińsko-Mazurski
w Olsztynie
COLLEGIUM MEDICUM
WYDZIAŁ LEKARSKI

10-561 Olsztyn, ul. Warszawska 30, tel. 89 5246101
e-mail: wnm@uwm.edu.pl

Sprawozdanie z badania ankietowego
„Jakość realizacji zajęć dydaktycznych”
Na Wydziale Nauk Medycznych UWM w Olsztynie

Oceniany okres: **rok akademicki 2016/2017**

Czas trwania ankietyzacji: semestr zimowy – od 30.01.2017 do 24.02.2017, semestr letni od 19.06.2017 do 30.09.2017

Sposób przeprowadzenia ankiety: **system elektroniczny USOSweb**

Respondenci: **studenci jednolitych studiów magisterskich na kierunku lekarskim, na kierunku lekarskim w języku angielskim oraz uczestnicy studiów trzeciego stopnia; studenci studiów stacjonarnych I i II stopnia na kierunku pielęgniarstwo; studenci studiów niestacjonarnych II stopnia na kierunku pielęgniarstwo; studenci studiów stacjonarnych I stopnia na kierunku dietetyka oraz ratownictwo medyczne;**

1. Wyniki ogólne – semestr letni:

Liczba studentów uprawnionych do wypełnienia przynajmniej jednej ankiety: **512**

Liczba studentów, którzy wypełnili przynajmniej jedną ankietę: **156 (30,5% uprawnionych)**

Liczba dostępnych ankiet: **13 424**

Liczba wypełnionych ankiet: **966 (7,2 % wszystkich ankiet)**

Liczba nauczycieli akademickich prowadzących ocenione zajęcia: **196 plus 92 nauczycieli ocenionych przez studentów kierunku lekarskiego w języku angielskim**

Liczba ocenionych zajęć: **244**

Liczba komentarzy: **201 plus 80 komentarzy studentów kierunku lekarskiego w języku angielskim;**

Liczba nauczycieli akademickich prowadzących ocenione zajęcia w semestrze zimowym: **242 plus 3 nauczycieli ocenionych przez studentów kierunku lekarskiego w języku angielskim**

Liczba komentarzy w semestrze zimowym: **275 + 1 na kierunku lekarskim w języku angielskim**

Tab. Rozkład dziennego udziału osób w ankiecie od 19.06.2017 do 30.09.2017

Data	Liczba wypełnionych ankiet	Liczba nowych osób, które wypełniły co najmniej 1 ankietę	Data	Liczba wypełnionych ankiet	Liczba nowych osób, które wypełniły co najmniej 1 ankietę
2017-09-30	30	+3	2017-07-27	15	+1
2017-09-29	15	+1	2017-07-25	1	+1
2017-09-28	46	+3	2017-07-23	1	0
2017-09-27	58	+3	2017-07-22	8	+1
2017-09-26	52	+2	2017-07-17	9	+2
2017-09-25	2	+1	2017-07-14	1	+1

2017-09-24	4	0	2017-07-13	39	+1
2017-09-22	7	+3	2017-07-11	25	+4
2017-09-21	8	0	2017-07-08	12	+1
2017-09-20	18	+2	2017-07-07	4	+2
2017-09-19	5	+2	2017-07-06	14	+4
2017-09-17	15	+4	2017-07-05	13	+3
2017-09-15	2	+1	2017-07-04	1	+1
2017-09-14	7	0	2017-07-03	63	+3
2017-09-12	33	+1	2017-07-02	42	+8
2017-09-11	13	+2	2017-06-30	10	+1
2017-09-09	6	+1	2017-06-29	22	+6
2017-09-04	4	+1	2017-06-28	25	+6
2017-09-03	1	+1	2017-06-27	12	+4
2017-08-30	2	+1	2017-06-26	26	+5
2017-08-28	2	+1	2017-06-25	56	+8
2017-08-20	2	+1	2017-06-24	23	+5
2017-08-15	2	0	2017-06-23	30	+7
2017-08-09	31	0	2017-06-22	2	+1
2017-08-06	2	0	2017-06-21	13	+4
2017-08-01	1	+1	2017-06-20	49	+13
2017-07-30	1	+1	2017-06-19	81	+27

2. Wnioski:

- Zaangażowanie studentów w wypełnianie ankiet dotyczących jakości realizacji zajęć dydaktycznych jest bardzo niewielkie, czego skutkiem jest mała ilość ocen wiarygodnych i brak możliwości właściwej ewaluacji otrzymanych opinii dotyczących nauczycieli czy też zajęć dydaktycznych; po raz kolejny należy przeprowadzić rozmowy ze studentami o szczególnym znaczeniu ich oceny w procesie zapewniania jakości kształcenia.
- Od roku akademickiego 2016/2017 funkcjonuje ankieta w języku angielskim, dzięki czemu na temat zajęć oraz prowadzących mogli wypowiedzieć się studenci kierunku lekarskiego w języku angielskim – skutkiem tego jest 80 opinii wyrażonych przez studentów anglojęzycznych, z czego większość jest pozytywnych. Ankieta w języku angielskim daje możliwość pełnej analizy i ewaluacji ocen zarówno nauczycieli akademickich jak i prowadzonych zajęć dydaktycznych.
- Analiza wykazała, że w semestrze zimowym większa ilość studentów kierunków polskojęzycznych (kierunek lekarski, pielęgniarstwo, dietetyka, ratownictwo medyczne) wzięła udział w badaniu ankietowym, o czym świadczy kilkadziesiąt ocen studentów, które spełniają kryteria wiarygodnych, podczas gdy w semestrze letnim tylko jeden nauczyciel uzyskał liczbę głosów pozwalającą uznać ocenę za wiarygodną – dotyczy ona studiów doktoranckich. Natomiast studenci kierunku lekarskiego w języku angielskim bardziej czynnie uczestniczyli w badaniu ankietowym oceniającym semestr letni.
- Zarówno w semestrze zimowym jak i letnim odnotowano sporą ilość komentarzy. Większość prowadzących otrzymała pozytywne opinie, które pokazują m.in.: wyjątkowe zaangażowanie i interesujący sposób prowadzenia zajęć, dobry kontakt ze studentami, profesjonalne podejście do problemów. Studenci docenili również dużą wiedzę i doświadczenie prowadzących oraz zrozumiały sposób wyjaśniania zagadnień i niejasności. Oprócz pozytywnych opinii, były również negatywne, dotyczyły one przede wszystkim problemów organizacyjnych Wydziału tj. przeciążenia ilością godzin zajęć dydaktycznych, zbyt krótkich przerw między zajęciami na przemieszczanie się, ale również nieprofesjonalnego zachowania podczas wykładów. Zauważono również, że oceniani byli prowadzący, z którymi osoby oceniające nie miały zajęć (co zaznaczyły w komentarzu), co może podważać wiarygodność końcowych ocen.
- Uważamy, że podstawowym warunkiem efektywnej ankietyzacji jest odpowiednie poinformowanie studentów o znaczeniu ich oceny wyrażonej w ankiecie na organizację prawidłowej dydaktyki Wydziału. Proponujemy:
 - 1) poszerzenie informacji na stronach internetowych,
 - 2) przeprowadzenie bezpośrednich rozmów ze studentami w celu informowania ich o zasadności i celowości wypełniania ankiet.
- Sugerujemy również większe zaangażowanie opiekunów poszczególnych kierunków i starostów, a także osób prowadzących zajęcia ze studentami w uświadamianiu, jaką rolę spełnia faktycznie taka ankieta. Zaangażowanie samych pracowników Wydziału powinno przełożyć się na zaangażowanie studentów w wypełnienie każdej ankiety, a to powinno przełożyć się na zwiększenie ilości respondentów, co w efekcie końcowym pomoże nam wyciągnąć wiarygodne wnioski oraz podnieść jakość nauczania na naszym Wydziale.

- Szczególne znaczenie ma podjęcie działań informacyjnych, które zapewnią studentów o pełnej anonimowości badania ankietowego. W rozmowach wielu studentów WNM zwraca uwagę, że ze względu na obowiązek logowania się do systemu USOS w celu uzupełnienia ankiety, nie jest zachowana ich anonimowość, w związku z tym obawiają się wypełniania ankiety elektronicznej. Mimo wielokrotnych zapewnień i przekazywania informacji, iż anonimowość jest zachowana, stopień ankietyzacji wskazuje, że studenci nie są o tym przekonani.
- Przedstawienie studentom zmian, jakie miały miejsce w stosunku do prowadzących zajęcia, organizacji i treści nauczanych przedmiotów, powinno być ważnym czynnikiem zachęcenia studentów do brania udziału w badaniach ankietowych.

Opracowano na podstawie wyników wygenerowanych z systemu USOS oraz informacji z BIOS.